

## Exposé ISN

### La situation

Pendant les vacances scolaires, un groupe de quatre élèves, dont vous faites partie, suivant la spécialité ISN, est embauché dans un magasin de vente d'ordinateurs et autres produits numériques.

Votre mission est de bien cerner les demandes des clients, de les conseiller en leur expliquant le rôle des différents constituants d'un ordinateur afin qu'ils achètent le produit correspondant à leurs besoins.

L'enseigne pour laquelle vous travaillez propose des produits tout faits mais dispose aussi d'un atelier de montage pouvant réaliser toutes sortes d'assemblages.

Parmi les clients, vous avez par exemple, un jeune retraité ayant utilisé un ordinateur dans un cadre professionnel mais n'en disposant pas à titre personnel et ayant décidé de se mettre à la retouche photo. Vous avez aussi comme client un jeune geek blanc comme un cachet d'aspirine n'aspirant qu'à jouer, jouer, jouer, mais... fauché ! Vous avez également une maîtresse d'école cherchant de quoi initier des élèves de primaire à la bureautique, le tout agrémenté de la possibilité d'afficher les travaux d'élèves sur le TNI que le conseil général vient de lui attribuer. Dans la clientèle, on trouve aussi une jeune femme se déclarant "musicienne numérique", un accro de la vidéo, une grand-mère voulant faire un cadeau à son petit-fils, un taitillon voulant savoir quelles sont toutes ces fiches à l'arrière de l'unité centrale, un pseudo-technicien parlant Ram, Rom, vitesse, fréquence, connectivité en tous sens pour tester votre propre savoir...

Avant de vous lâcher devant les clients, la direction du magasin vous conseille de vous documenter...

### Cahier des charges

- Vous devez rechercher, et assimiler, toutes les informations utiles à ce sujet.
- Vous devez construire un résumé (de une à deux pages) des notions essentielles en vue d'une distribution aux camarades de la classe. Ce résumé est personnel et lorsque vous citez des documents, l'usage des guillemets est requis.
- Vous devez établir une webographie/bibliographie qui sera jointe au résumé ci-dessus.
- Vous devez préparer un exposé oral (de cinq à dix minutes) qui pourra prendre la forme d'une saynète.
- Votre exposé s'appuiera sur un support numérique de qualité : blog, site, diaporama... que vous aurez pris soin de préparer.
- Quelques jours avant votre passage à l'oral, vous aurez vérifié que les outils numériques que vous utiliserez lors de l'oral fonctionnent bien dans la salle de classe.
- Début novembre, soit un mois avant votre oral, vous aurez fait le point avec votre enseignant sur l'état d'avancement de votre travail. En particulier, il vous incombera à ce moment de montrer que vous avez déjà rempli le premier point de ce cahier des charges.
- L'oral de votre groupe est le **jeudi...décembre**.

### Tags

